

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ МЭРИИ ГОРОДА МАГАДАНА

**ПАМЯТКА
ДЕЙСТВИЙ ПРИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ
ОПАСНОСТИ**

(для образовательных организаций)



г. Магадан, 2019

План действий при обнаружении в здании, или непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

С получением информации об обнаружении в здании или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство работник обязан:

- 1) Оценить обстановку и полученную информацию.
- 2) Лично или через административного дежурного сообщить:
 - в территориальные органы: УФСБ России по Магаданской области (тел. 695-700; 623-472), УМВД России по Магаданской области (тел. 620-021, 02 или с мобильного 102, 112);
 - руководителю департамента образования, заместителю руководителя департамента образования, приемную департамента образования (тел. рук. 8-914-853-23-79, тел. зам. рук. 8-914-032-41-88, приемная 62-52-33);
 - директору МАУ «АВТОПАРК» Бабакину Александру Николаевичу (тел. 8-914-852-81-85, 608-163) о сложившейся ситуации и о необходимости предоставить автобус для эвакуации людей.
- 3) При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, типы имеющихся на объекте аварийно-химических опасных веществ (АХОВ) и возможные последствия в случае их выброса, проинформировать об опасности ЧС, руководителей соседних предприятий.
- 4) До прибытия оперативно-следственной группы дать указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета, не приближаться к нему, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку. Зафиксировать время его обнаружения.
- 5) Организовать на безопасном расстоянии (не менее 300 метров) личным составом охраны (либо силами сотрудников) оцепление места нахождения подозрительного предмета, оградить и перекрыть доступ сотрудников и других лиц к месту его обнаружения.
- 6) Отдать распоряжения о запрещении использования радио и мобильной связи вблизи обнаруженного предмета.
- 7) Отдать распоряжение сотрудникам о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, нераспространении сведений о сложившейся ситуации, пресекать элементы паники и самостоятельных действий персонала.
- 8) Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, МЧС и аварийных служб.
- 9) Обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирование их установочных данных.
- 10) С прибытием сотрудников правоохранительных органов доложить обстановку и передать им управление, далее действовать по их указаниям, предоставить поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета.

11) Организовать оповещение и сбор специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить для них необходимую документацию.

12) Организовать встречу спецподразделений правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта или ЧС.

13) Приступить в случае необходимости к эвакуации сотрудников (согласно имеющимся планам эвакуации), с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета.

14) Получив указание о возможности возвращения на рабочие места, возобновить режим повседневной работы сотрудников.

План действий при получении по телефону сообщения о заминировании, закладки взрывного устройства

При получении сообщения об угрозе минирования объекта работник лично обязан:

1) При наличии автоматического определителя номера (АОН) сразу записать определившийся номер телефона.

2) При наличии звукозаписывающей аппаратуры по возможности зафиксировать разговор, извлечь носитель с записью разговора и принять меры к ее сохранности.

3) При отсутствии АОНа и звукозаписывающей аппаратуры:

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи:
 - а) голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.);
 - б) темп речи (быстрый, медленный);
 - в) произношение (отчетливое, искаженное с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
 - г) манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
 - д) состояние (спокойное, возбужденное);
- в ходе разговора обязательно отметить:
 - а) звуковой фон (шум автомашин, музыка, звук телерадиоаппаратуры, голоса и др.);
 - б) тип звонка (городской или международный);
 - в) по возможности в ходе разговора получить ответ на следующие вопросы:
 - куда, кому, и по какому телефону звонит этот человек?
 - какие требования он (она) выдвигает?
 - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - кому сообщить об этом звонке?

4) Добиться от звонящего максимально возможного по длительности времени разговора для принятия решений или совершения каких-либо действий.

5) Если возможно в процессе разговора сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет – по окончании разговора:

- дежурный УФСБ – 695-700, 623-472; УМВД – 620-021, 02, или с мобильного 102, 112;

- руководителю департамента образования, заместителю руководителя департамента образования, приемную департамента образования (тел. рук. 8-914-853-23-79, тел. зам. рук. 8-914-032-41-88, приемная 62-52-33);

- директору МАУ «АВТОПАРК» Бабакину Александру Николаевичу (тел. 8-914-852-81-85, 608-163) о сложившейся ситуации и о необходимости предоставить автобус для эвакуации людей.

6. Организовать эвакуацию персонала с территории объекта.

7. С прибытием сотрудников правоохранительных органов доложить обстановку и передать им управление, далее действовать по их указаниям, предоставить поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета.

8) Организовать оповещение и сбор специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить для них необходимую документацию.

9) Организовать встречу спецподразделений правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта или ЧС.

План действий при захвате заложников на объекте

В случае если произошел захват людей в заложники, следует:

1) Сообщить:

- в территориальный орган: УФСБ России по Магаданской области (тел. деж. 695-700; 623-472); УМВД России по Магаданской области (тел. деж. 620-021, 02 или с мобильного 102, 112);

- руководителю департамента образования, заместителю руководителя департамента образования, приемную департамента образования (тел. рук. 8-914-853-23-79, тел. зам. рук. 8-914-032-41-88, приемная 62-52-33);

- директору МАУ «АВТОПАРК» Бабакину Александру Николаевичу (тел. 8-914-852-81-85, 608-163) о сложившейся ситуации и о необходимости предоставить автобус для эвакуации людей.

2) При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требование лиц, захвативших заложников и место их нахождения, типы имеющихся на объекте АХОВ и возможные последствия в случае их выброса, распространения.

3) Принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию сотрудников, посетителей и т.д.

4) Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

5) При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с угрозой жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, инициативно не вступать в переговоры с преступниками, принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи и МЧС.

6) С прибытием сотрудников правоохранительных органов доложить обстановку и передать им управление, далее действовать по их указаниям, предоставить поэтажный план объекта и указать место нахождения заложников.

7) Организовать оповещение и сбор специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить для них необходимую документацию.

8) Организовать встречу спецподразделений правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта и ЧС.

В случае если, Вас захватили в заложники:

1) Непременное условие. Как можно скорее возьмите себя в руки, успокойтесь и не паникуйте. Если Вас связали и завязали глаза, попытайтесь хотя бы медленно, но расслабиться. Не собирайте нервы в комок. Подготовьтесь как к физическим, так и суровым моральным испытаниям.

2) Не делайте попыток бежать, если нет полной уверенности в успехе. В противном случае очень серьезно себе навредите. К Вам будут приняты более строгие меры со стороны террористов, а это не в Ваших интересах.

3) Запоминайте как можно больше о Ваших захватчиках. Установите их количество, чем вооружены. Всматривайтесь в лица. Обратите внимание на внешность, одежду, телосложение, на тематику разговоров и акцент, темперамент и манеру поведения.

4) По возможности постарайтесь определить место нахождения (заточения). Всегда располагайтесь подальше от окон, дверей и самих похитителей, пытайтесь найти места наибольшей безопасности. Рано или поздно, но помощь придет, а значит может возникнуть стрельба, штурм помещения и другие активные действия. В таких случаях лучше всего лечь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке.

5) Не оказывайте агрессивного сопротивления, не угрожайте, не провоцируйте террористов на необдуманные действия по отношению к Вам. При получении распоряжения, попробуйте их выполнить, особенно в начале. Займите позицию пассивного сотрудничества. Разговаривайте

спокойным голосом. Избегайте резких оскорбительных выражений, которые могут вызвать гнев бандитов. Вам это не нужно.

6) Не бойтесь обращаться с просьбами, жалобами на здоровье. Постепенно, с учетом складывающейся обстановки, можно повышать уровень просьб как бытового, так и медицинского характера.

7) Сколько бы Вы не находились в заточении, сохраняйте умственную активность. Отгоняйте от себя чувства отчаяния, безысходности. Думайте о приятных вещах и помните, что шансы на освобождение со временем возрастают.

8) Найдите себе, какое-либо занятие. Это могут быть чтения, размышления и воспоминания.

9) Не доводите себя до истощения. Поэтому принимайте любую пищу, даже если она Вам не очень нравится. Любым способом сохраняйте физическую силу и не падайте духом.

ВАЖНО! В 95% случаев люди остаются живыми. Будьте уверены, что полиция и другие специальные органы предпринимают все меры для Вашего освобождения.

План действий при совершении террористического акта (взрыв, поджог и т.д.) или другой крупной ЧС

Работник обязан:

- 1) Оценить обстановку.
- 2) Обеспечить своевременное оповещение персонала.
- 3) Лично или через дежурного администратора сообщить:
 - в территориальные органы УФСБ России по Магаданской области (тел. деж. 695-700; 623-472); УМВД России по Магаданской области (тел. деж. 620-021, 02 или с мобильного 102, 112);
 - руководителю департамента образования, заместителю руководителя департамента образования, приемную департамента образования (тел. рук. 8-914-853-23-79, тел. зам. рук. 8-914-032-41-88, приемная 62-52-33);
 - директору МАУ «АВТОПАРК» Бабакину Александру Николаевичу (тел. 8-914-852-81-85, 608-163) о сложившейся ситуации и о необходимости предоставить автобус для эвакуации людей.
- 4) При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, характер происшествия, типы имеющихся на объекте АХОВ и возможные последствия в случае их выброса, распространения.
- 5) С прибытием сотрудников правоохранительных органов доложить обстановку и передать им управление, далее действовать по их указаниям, предоставить поэтажный план объекта.
- 6) Организовать оповещение и сбор специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить для них необходимую документацию.
- 7) Организовать встречу спецподразделений правоохранительных органов, обеспечить им условия для проведения мероприятий по

предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта и ЧС.

8) Организовать помощь по разведке очага поражения, сбору и анализу информации, ликвидации последствий ЧС.

9) Организовать наблюдение на объекте за источниками опасности и состоянием окружающей среды.

10) Принять меры по оказанию помощи по локализации последствий аварийной ситуации.

11) Организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод персонала в безопасные места.

12) Обеспечить контроль за мерами безопасности при ведении аварийно-спасательных и других неотложных работ.

13) Обеспечить непрерывное управление мероприятиями в рамках учреждения по дальнейшей ликвидации последствий теракта.

План действий при получении подозрительного почтового отправления

При обнаружении подозрительных почтовых отправлений следует:

1) По возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль.

2) Убедиться, что подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей.

3) Зафиксировать время ее обнаружения, обозначить место.

4) Незамедлительно информировать о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ (тел. деж. 695-700, 623-472) и УМВД (тел. деж. 620-021, 02 или с мобильного 102, 112).

5) Поставить в известность:

- руководителя департамента образования, заместителя руководителя департамента образования (тел. рук. 8-914-853-23-79, тел. зам. рук. 8-914-032-41-88, приемная 62-52-33);

- директора МАУ «АВТОПАРК» Бабакина Александра Николаевича (тел. 8-914-852-81-85, 608-163) о сложившейся ситуации и о необходимости предоставить автобус в случае необходимости эвакуации людей.

6) Сообщить о находке территориальным органам госсанэпиднадзора (тел. 650-868, 650-654).

7) Обеспечить возможность беспрепятственного прохода к месту обнаружения подозрительного предмета сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, служб эксплуатации.

8) Если в помещении, где обнаружена подозрительная корреспонденция с нарушенной целостностью упаковки, имеется система вентиляции, необходимо предпринять меры, исключающие попадание неизвестного вещества в вентиляционную систему.

9) До приезда специалистов поместить подозрительные почтовые отправления (объекты) и контактировавшие с ними предметы в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или в многослойные пластиковые пакеты).

10) Использовать при этом подручные средства индивидуальной защиты кожи (резиновые перчатки, полиэтиленовые пакеты), а так же средства защиты дыхательных путей (респиратор, марлевая повязка).

11) Убедиться, что все, кто трогали письмо, пакет вымыли руки с мылом.

12) Герметично закрытую тару поместить и сохранять в недоступном для людей, неподготовленных для проведения специальных работ месте.

План действий при поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут быть, как отправлены в организацию по почте, так и подброшены в виде различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации записанной на электронном носителе и др.) С анонимным материалом, содержащим угрозы террористического характера, необходимо обращаться максимально осторожно – не оставляя отпечатков пальцев, убрать его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку.

1) Если документ поступил в конверте, то вскрывать его следует только с левой или правой стороны, аккуратно обрезая кромки ножницами.

СОХРАНИТЬ ВСЁ: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку. Ничего не выбрасывать.

2) Не расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием документа.

3) Если нет возможности лично передать анонимные материалы – направить в правоохранительные органы почтой с сопроводительным письмом. В нем должны быть указаны конкретные признаки анонимного материала (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а так же обстоятельства, связанные с его распространением, обнаружением или получением.

4) Анонимные материалы не должны подшиваться, подклеиваться. На них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

5) Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

